



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**LIDERAZGO DIRECTIVO Y SU RELACIÓN CON EL CLIMA
LABORAL DE LOS DOCENTES DE LA I.E. N° 2096 "PERÚ JAPÓN"
LOS OLIVOS - LIMA, 2012**

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAGISTER:
EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORES:

**Br. DORA LUZ ALVAREZ CHURAMPI
Br. ENMA ELENA CANDIA LÓPEZ**

ASESOR:

Dr. HERÁCLITO CHACÓN SÁNCHEZ

LIMA- PERU

2013

“Cuando hoy se habla de líder o liderazgo la gente entiende mando y poder. El que acude a un evento que ofrezca un liderazgo va con esa idea. Es necesario explicar las cosas desde el primer momento para que las personas rectifiquen sus planteamientos o se retiren. En educación no es apropiado dar siempre lo que se está pidiendo. Los cursos de liderazgo que son necesarios son los que forman personas con virtudes humanas que están al servicio de los demás. No es correcto enseñar lo que lleva al egoísmo y al poder. Le toca a la educación corregir esa mentalidad bastante arraigada en una sociedad materialista.

Es necesario purificar el término “líder” de las acepciones que tienen en la actualidad. Cuando se habla de líder se entiende más; el que manda y tiene poder. Para nosotros será: ***el que es ejemplo y está dispuesto a servir***”.

Tamayo Pinto Manuel

DEDICATORIA

Con cariño e inmensa gratitud a mi hermana Magna, por ser uno de los pilares de mi vida.

A mi esposo Carlos por su cariño y comprensión.

A mis hijas: Diana, Mariela y Yasmín por ser inspiración para el logro de mis metas

A mi madre Teresa quien siempre ha sido ejemplo en mi vida.

A mis hijos: Anyelo, Billy y Melissa motores de mi vida a quienes amo.

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a Dios por guiarnos y darnos la oportunidad de concluir exitosamente una meta más en nuestras vidas, por colocar en nuestro caminar a personas maravillosas y permitirnos ejercer la más hermosa y noble de las profesiones. Agradecemos a nuestra asesora Karen Alfaro, por su apoyo, comprensión y oportunas sugerencias en la elaboración del presente trabajo de investigación. A nuestros colegas de la I.E. N° 2096 “Perú Japón” por su participación activa en la realización de este trabajo.

PRESENTACIÓN

SEÑOR PRESIDENTE;

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO CALIFICADOR;

Presentamos la tesis titulada “ Liderazgo Directivo y su relación con el clima laboral de los Docentes de la I.E. N° 2096”Perú Japón” Los Olivos-Lima, 2012”, en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister.

Dada la importancia de este tema y es que hablar de la gestión de una institución educativa no es lo mismo que referirse a la gestión de cualquier otro tipo de organización. Se trata de la gestión de una institución donde se da lugar procesos educativos que atraviesan todas las acciones y espacios de la organización, desde el aula hasta la vida institucional; desde el microcosmos “estrictamente pedagógico” hasta los diversos universos, dimensiones y procesos organizacionales que hacen posible o no una enseñanza y unos aprendizajes con determinadas características.

La presente investigación está estructurada en cuatro capítulos. En el primero se expone el planteamiento del problema., formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y los objetivos. En el capítulo dos se presenta el marco teórico, las teorías fundamentales con respecto a las variables en estudio. En el tercer capítulo se planteamos las hipótesis de investigación, diseño de la muestra, la metodología empleada, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y el método de análisis de datos. En el cuarto capítulo la descripción y discusión de resultados, conclusiones, sugerencias, referencias bibliográficas y anexos.

Índice	página.
Carátula	i
Página preliminar	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Presentación	v
Índice	vi
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii
I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento del problema	16
1.2 Formulación del problema	17
1.3 Justificación	17
1.3.1. Justificación científica	17
1.3.2. Justificación teórica	18
1.3.3. Justificación Legal	18
1.3.4. Justificación Pedagógica	18
1.3.5. Justificación Epistemológica	18
1.3.6. Justificación Metodológica	19
1.4 Limitaciones	19
1.4.1. Limitación espacial	19
1.4.1. Limitación temporal	19
1.5 Antecedentes	20
1.5.1. Antecedentes internacionales	20
1.5.1. Antecedentes nacionales	23
1.6 Objetivos	26
1.6.1 Objetivo general	26
1.6.2 Objetivos específicos	26

II MARCO TEÓRICO

2.1 Bases teóricas del liderazgo del director	28
2.1.1 El Liderazgo	28
2.1.2 Liderazgo empresarial	30
2.1.3 Liderazgo del director	32
2.1.4 Estilos del liderazgo	35
2.1.5. Modelos de liderazgo	42
2.1.6. Características personales de un líder	49
2.1.7. Capacidad organizativa de un líder	53
2.1.8. Capacidad intelectual de un líder	56
2.2 .Bases teóricas del clima laboral	57
2.2.1 El trabajo personal	59
2.2.2. La supervisión	60
2.2.3. Trabajo en equipo y relaciones con compañeros de trabajo	60
2.2.4. Administración	62
2.2.5. Comunicación	63
2.2.6. Ambiente físico y cultural	67
2.2.7. Capacitación y desarrollo	69
2.2.8. Promoción y carrera	70
2.2.9. Sueldos y prestaciones	71
2.2.10- Orgullo de Pertenencia	72
2.3 Definición conceptual de términos	75

III MARCO METODOLÓGICO

3.1. Hipótesis	79
3.2. Variables	79
3.2.1. Definición conceptual	79
3.2.2. Definición operacional	80
3.3. Metodología	81
3.3.1. Tipo de estudio	81
3.3.2. Diseño	81
3.4. Población y Muestra	82
3.4.1. Población	82

3.4.2. Muestra	82
3.5. Método de investigación	83
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	83
3.7 Métodos de análisis de datos	86
IV RESULTADOS	
4.1. Descripción de resultados	88
4.1.1. Estadísticos descriptivos	88
4.1.2. Prueba normalidad de la muestra	97
4.1.3. Prueba de hipótesis usando el análisis de correlación de Spearman	98
4.2 Discusión de Resultados	104
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	
Conclusiones	107
Sugerencias	108
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	109
ANEXOS	
Anexo 1 Cuestionario liderazgo directivo	
Anexo 2 Cuestionario clima laboral	
Anexo 3 Matriz de la base de datos	

Lista de Tablas	Página
Tabla 3.1 Operacionalización del liderazgo del director	80
Tabla 3.2 Operacionalización de clima laboral	81
Tabla 3.3 Tamaño de la Población y muestra	83
Tabla 3.4. Niveles de confiabilidad	84
Tabla 3.5. Resultados de confiabilidad de los instrumentos	84
Tabla 3.6. Resultados de la validez de contenido de los instrumentos	85
Tabla 4.1 Frecuencias y porcentajes de características personales	88
Tabla 4.2 Frecuencias y porcentajes de capacidad organizativa	89
Tabla 4.3 Frecuencias y porcentajes de capacidad intelectual	90
Tabla 4.4. Frecuencias y porcentajes de liderazgo del director	91
Tabla 4.5. Frecuencias y porcentajes de clima organizacional	92
Tabla 4.6. Descripción estadística de las variables liderazgo del director y clima laboral.	93
Tabla 4.7 Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra,	94
Tabla 4.8 Correlaciones liderazgo del director y clima laboral	95
Tabla 4.9 Correlaciones entre características personales y clima laboral	97
Tabla 4.10 Correlaciones entre capacidad organizacional y clima laboral	98
Tabla 4.11 Correlaciones entre capacidad intelectual y clima laboral	100

Lista de Figuras	Página
Figura 2.1 Estilos de liderazgo y naturaleza del ambiente	42
Figura 2.2. Cualidades del Lider	53.
Figura 4.1 Gráfica de barras de características personales	88
Figura 4.2 Gráfica de barras de capacidad organizativa	89
Figura 4.3 Gráfica de barras de capacidad intelectual	90
Figura 4.4 Gráfica de barras de liderazgo del director	91
Figura 4.5 Gráfica de barras de clima organizacional	92
Figura 4.6 Diagrama de dispersión de puntos entre liderazgo del director y el clima laboral docente	96
Figura 4.7 Diagrama de dispersión de puntos entre características personales y el clima laboral docente	97
Figura 4.8 Diagrama de dispersión de puntos entre capacidad organizacional y el clima laboral docente.	
Figura 4.9. Diagrama de dispersión de puntos entre capacidad intelectual y el clima laboral docente.100	

RESUMEN

La presente Investigación Educativa titulada: “Liderazgo Directivo y su relación con el clima laboral de los Docentes de la I.E. N° 2096”Perú Japón” Los Olivos-Lima, 2012, ha sido realizada con el propósito de optar el grado de Magister en esta Casa Superior de Estudios. El principal objetivo de esta investigación fue establecer la relación entre el liderazgo del director y el clima laboral.

Este estudio se enmarcó dentro de la investigación descriptiva y correlacional, el diseño es no experimental y dentro del método se trabajó con la investigación cuantitativa. La encuesta se aplicó a 50 docentes, el tipo de muestreo que se utilizó fue el no probabilístico. Los datos estadísticos que sostuvieron esta investigación fueron los resultados obtenidos de la aplicación de los instrumentos a los encuestados y validados por expertos en Educación. Entre ellos contamos con dos encuestas, tomando como referencia las dimensiones que estas abarcaban.

Los resultados demostraron que sí existe una relación significativa entre el liderazgo del director y el clima laboral. La prueba estadística no paramétrica del índice de correlación de Spearman arrojó un índice de significancia bilateral de 0,000 que es menor al nivel de 0,05 previsto para este análisis. Se encontró una relación lineal estadísticamente significativa muy alta y directamente proporcional entre liderazgo directivo y clima laboral docente, de 83.90% directamente proporcional.

Palabras claves: Liderazgo, clima laboral.

ABSTRACT

The present Educational qualified Investigation: " Managerial Leadership and his relation with the labor climate of the Teachers of the I.E. N ° 2096 " Peru Japan " The Olive trees - limes, 2012, it has been realized by the intention of choosing Magister's degree in this Top House of Studies. The principal aim of this investigation was to establish the relation between the leadership of the director and the labor climate.

This study placed inside the descriptive investigation and correlacional, the design is not experimental and inside the method one worked with the quantitative investigation. The survey was applied to 50 teachers, the type of sampling that was in use was not probabilístico. The statistical information that supported this investigation was the results obtained of the application of the instruments to the polled ones and validated by experts in Education. Between them we possess two surveys, taking as a reference the dimensions that these were including.

The results demonstrated that yes a significant relation exists between the leadership of the director and the labor climate. The statistical test not paramétrica of the index of Spearman's correlation threw an index of significancia bilateral of 0,000 that it is minor at the level of 0,05 foreseen for this analysis. One found a linear statistically significant very high and directly proportional relation between managerial leadership and labor educational climate, of 83.90% directly proportional

Key words: Leadership, labor climate.

INTRODUCCIÓN

La siguiente tesis titulada “Liderazgo Directivo y su relación con el clima laboral de los Docentes de la I.E. N° 2096”Perú Japón” Los Olivos-Lima, 2012, se desarrolla con la finalidad de realizar un trabajo de investigación que determine el grado de relación entre el liderazgo del director y el clima laboral.

Este tema lo consideramos de vital importancia porque el gestor de la educación debe contribuir a que el equipo responsable de la institución educativa sea capaz de desempeñarse con éxito en las funciones que realiza. El Director a su vez debe facilitar la formación de una mentalidad democrática a través de prácticas igualmente democráticas que atraviesen tanto las metodologías de enseñanza-aprendizaje, como las relaciones profesor-alumno, los procesos de participación y la constante toma de decisiones que forman parte de la vida cotidiana de estas instituciones.

La información obtenida en esta investigación está organizada en cuatro capítulos, cada uno de ellos relevantes para el desarrollo de este trabajo de investigación:

El primer capítulo: Problema de la investigación, en la cual se presentan aspectos importantes como el planteamiento del problema, la formulación del Problema, la justificación, las limitaciones, los antecedentes, los objetivos.

El segundo capítulo: Marco Teórico, donde se presenta las respectivas bases teóricas y definición de términos, aquí se mencionan las bases teórico – científico, que nos permitirá dar fundamento a nuestra tesis.

El tercer capítulo: Marco Metodológico, aquí se aclaran los aspectos metodológicos tales como Hipótesis, Variables, Metodología que estará contenido por: el tipo y método de estudio, el diseño del estudio la Población y muestra y Técnicas e Instrumentos de recolección de datos y el Método de análisis de datos.

El cuarto capítulo Resultados, aquí se hace una descripción de todos los resultados, y la discusión de los mismos. Estos resultados demuestran que sí existe una relación entre el liderazgo del director y el clima laboral de la I.E. N° 2096 "Perú Japón". La prueba estadística no paramétrica correlación de Spearman arrojó un índice de significancia bilateral de 0,000 que es menor al nivel de 0,05 previsto para este análisis, contrastándose la hipótesis general formulada.

Finalmente se presenta las discusiones, conclusiones, sugerencias, referencias bibliográficas y anexos.